



**SPITALUL CLINIC "DR. I. CANTACUZINO"**  
BUCUREȘTI - Str. Ion Movilă Nr. 5-7 Sector 2, Cod 73206  
Telefon : 004021 / 2.10.71.00; Fax : 004021 / 2.10.64.35



## POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

09 / 1634  
02  
2014

Principiul de bază al politicii SPITALULUI CLINIC DR I CANTACUZINO în domeniul calității este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor.

### Misiune

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

### Viziune

Ne propunem să oferim un serviciu reproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Conducerea Spitalului Clinic Dr. I Cantacuzino se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calitatii, mediului și al sanatații și securității ocupationale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a aparținătorilor, prevenirea poluării mediului, conformare cu legislația de mediu și cu cea de sanatație și securitate ocupatională curentă aplicabilă în domeniu, precum și cu alte cerințe aplicabile. Prin personalul calificat de care dispunem ne propunem ca toate serviciile medicale puse la dispoziția pacientului să fie la nivelul standardelor existente.

**Principiile care stau la baza politicii în domeniul calitatii sunt concentrate pe:**

- Orientarea catre satisfacerea si depasirea asteptarilor pacienților și aparținătorilor, cresterea increderii in serviciile noastre medicale, precum si dezvoltarea gamei de servicii oferita;
- Management competitiv reflectat prin utilizarea judicioasa a resurselor umane, materiale si financiare pentru ca unitatea sanitara sa nu se confrunte cu disfunctionalitati.
- Imbunatatirea continua a performantei, eficientei si eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii;
  - Antrenarea intregului personal pentru realizarea obiectivelor calitatii; demonstrarea calitatii serviciilor personalului nostru prin angajamentul sau, prin cresterea gradului de integritate profesionala, a competentei , instruirii si experientei;

**Obiectivele Spitalului Clinic Dr. I Cantacuzino in domeniul calitatii prevad:**

- Cresterea calitatii serviciilor, prin pozitionarea pacienților in central preocuparilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorintelor lor;
- Asigurarea unui management competent, la cele mai inalte standarde de etica si profesionalism;
- Imbunatatirea continua a comunicarii cu toti partenerii nostri, prin asigurarea transparentei si accesului la informatii.

**In scopul realizarii acestor obiective, conducerea Spitalului Clinic Dr. I Cantacuzino se angajeaza:**

- Mentina un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure realizarea politicii in domeniul calitatii;
- Asigure toate resursele necesare satisfacerii si depasirii asteptarilor pacienților;
- Revizuiasca periodic politica in domeniul calitatii si sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse;
- Analizeze Sistemul de Management al Calitatii anual sau ori de cate ori este necesar.

MANAGER,  
 Conf. Dr. Brezean Iulian

