

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

[www.spitalul-cantacuzino.ro](http://www.spitalul-cantacuzino.ro)

Dreptul dumneavoastră la intimitate și viață privată, precum și încrederea pe care ne-o acordați sunt importante pentru noi și, de aceea, prin această Politică de confidențialitate ("Politică") vă furnizăm informații importante despre modul în care noi, Spitalul Clinic Dr. I. Cantacuzino (denumit în continuare „Spitalul Cantacuzino”) gestionăm datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care ni le puneți la dispoziție, de aceea vă rugăm să citiți cu atenție pentru a înțelege în ce scopuri și ce date cu caracter personal prelucrăm, precum și toate drepturile de care dispuneți cu privire la datele dumneavoastră, în conformitate cu Regulamentul 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal și dispozițiile naționale în materia protecției datelor cu caracter personal.

În cazul în care aveți nelămuriri cu privire la prezenta politică sau modul de utilizare a datelor dumneavoastră, vă stăm la dispoziție și ne puteți contacta în scris, având următoarele date de contact:

**Denumirea instituției:** Spitalul Clinic Dr. I. Cantacuzino

**Adresa:** Str. Ion Movila nr 5-7, sector 2, București

**Mail:** [cantacuzino@spitalul-cantacuzino.ro](mailto:cantacuzino@spitalul-cantacuzino.ro)  
[dpo@spitalul-cantacuzino.ro](mailto:dpo@spitalul-cantacuzino.ro)

De la momentul primirii cererii, vom formula un răspuns în termen de o lună.

Ne angajăm să vă respectăm confidențialitatea și dreptul dumneavoastră la intimitate și viață privată, respectând toate legile și reglementările europene și naționale aplicabile

protecției datelor, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 („GDPR”).

## **Definiții:**

În cadrul prezentei Politici sunt utilizați termeni având următoarele semnificații:

„**date cu caracter personal**” – orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

„**prelucrare**” – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

„**creare de profiluri**” înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia;

„**consimțământul persoanei vizate**” – orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

**„autoritate de supraveghere”** – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

**”Plafarmă online”** – pagina de internet dezvoltată în cadrul numelui de domeniu deținut de către Spitalul Clinic Dr. I Cantacuzino – [www.spitalul-cantacuzino.ro](http://www.spitalul-cantacuzino.ro)

### **Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal**

Există multe tipuri de situații în care suntem în contact cu dumneavoastră și cu datele dumneavoastră personale. De exemplu, colectăm datele personale în următoarele situații:

- Când comunicați cu noi prin telefon, e-mail, mesagerie vocală, mesagerie text (SMS); Vă recomandăm ca prin e-mail să nu transmiteți documente medicale, copii ale cărții de identitate. Orice astfel de informații vor fi furnizate direct în cadrul instituției.
- Când ne trimiteți orice fel de adresă;
- Când ne trimiteți dosare pentru participarea la concursurile organizate pentru ocuparea locurilor de muncă vacante
- Când vă prezentați la sediul nostru pentru internare.

### **Posibili destinatari ai datelor**

Pentru a atinge scopurile descrise mai sus, putem utiliza serviciile unor parteneri contractuali. Aceștia pot avea calitatea de Împuterniciți, iar acestora le pot fi furnizate unele date cu caracter personal pentru a fi utilizate în limitele obligațiilor pe care și le-au asumat față de noi și cu respectarea strictă a instrucțiunilor noastre cu privire la prelucrarea acestor date.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite și către autorități publice, atunci când există o obligație legală sau contractuală în acest sens, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

Aceste autorități sau instituții publice pot fi Ministerul Sănătății, Casa de Asigurări de Sănătate, Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Autoritatea pentru Protecția Consumatorului, Agenția Națională pentru Administrare Fiscală, structuri din cadrul Ministerului Afacerilor Interne sau Ministerului Public, instanțele de judecată.

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri, în baza temeiurilor legale indicate pentru fiecare dintre acestea, astfel cum este detaliat mai jos:

<b>Scopul prelucrării</b>	<b>Date cu caracter personal prelucrate</b>	<b>Temeiul prelucrării</b>	<b>Durata prelucrării</b>	<b>Destinatari / Împuterniciți</b>
Oferirea de răspunsuri la întrebările, reclamațiile sau solicitările dumneavoastră adresate prin scrisoare, e-mail, telefon, fax	Nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, adresa poștală, voce, date furnizate în cuprinsul reclamațiilor / solicitărilor/ întrebărilor.	Obligație legală	Pe durata soluționării solicitării, precum și 3 ani de la data soluționării	autorități publice
Monitorizarea spațiilor și/sau a bunurilor	Imagine, localizare	Obligație legală (Legea nr. 333/2003)	30 de zile de la data înregistrării imaginii	Furnizorul sistemului CCTV, firma de pază, autorități publice
Ocuparea locurilor de muncă vacante	Datele conținute în dosarul candidatului (date de identificare: nume și prenume, Adresă, CNP, date din CI; date privind studiile: copii diplome – forma de învățământ finalizată, specializarea), precum și referințe, rezultate teste, notițele recrutorului, alte date necesare pentru	Demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract	Pe durata procesului de ocupare a locurilor de muncă vacante, precum și 3 ani de la data încheierii acestuia, pentru candidații respinși. Pentru candidații admiși,	/

	completarea Dosarului de concurs, semnătura		datele vor fi anexate Dosarului de personal	
Inițierea contractelor sau executarea contractelor încheiate de Instituție	Nume, prenume, funcție, telefon, e-mail, semnătură	Obligație contractuală	Pe perioada derulării contractului, precum și 5 ani de la data încetării acestuia	autorități publice
Inițierea sau desfășurarea relațiilor dintre Instituție și reprezentanții autorităților publice cu care interacționează în derularea activității curente	Nume, prenume, funcție, telefon, e-mail, semnătură	Obligație legală	Pe perioada derulării activității Instituției	autorități publice
Programare telefonică	Nume și prenume, număr de telefon, medicul la care se face programarea, data și ora programării	Demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract	Până la data programării	
Programare prin e-mail	Nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, medicul la care se	Demersuri la cererea persoanei vizate înainte de	Până la data programării	

	face programarea, data și ora programării	încheierea unui contract		
Triaj epidemiologic	Nume și prenume, număr de telefon, date de sănătate referitoare la Sars-CoV-2/ CoViD-19	Interes public	30 zile	Autorități publice
Fișă pacient	Nume și prenume, adresă, CNP, date din Cartea de identitate, vârstă, eventuale alergii, tratamente efectuate, evaluarea făcută de medic, concluzii medic, istoric medical, diagnostic, demersuri necesare	Obligație legală	100 ani	Autorități publice
Dosar medical	Nume și prenume, adresă, CNP, date din Cartea de identitate, date din Adeverința de asigurat, Card de sănătate, vârstă, eventuale alergii, tratamente efectuate, diagnostic anterioare, medicamente prescrise, evaluarea făcută de medic, concluzii medic, istoric medical, diagnostic, tratament, medicație prescrisă, documente, demersuri necesare, investigații efectuate	Obligație legală	100 ani	Autorități publice

## **Transferul datelor cu caracter personal în străinătate**

În contextul operațiunilor descrise mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în străinătate numai către state din Uniunea Europeană („UE”) sau Spațiul Economic European („SEE”).

Vă asigurăm că orice transfer realizat de Spitalul Cantacuzino într-un stat membru UE sau SEE va respecta cerințele legale prevăzute în GDPR.

## **SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR**

Spitalul Cantacuzino vă asigură că evaluează și actualizează în mod constant măsurile de securitate implementate pentru a se asigura că acestea sunt specifice și adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile persoanelor fizice. În acest sens, Spitalul Cantacuzino a implementat și implementează soluții tehnice pentru menținerea nivelului de securitate la un nivel adecvat care să nu permită existența un breșe de securitate. Totodată, Spitalul Cantacuzino desfășoară periodic sesiuni de pregătire și instruire cu personalul care operează activități susceptibile a interacționa în orice mod cu Datele cu caracter personal.

## **DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE**

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- ✓ **Dreptul de acces** la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de Spitalul Cantacuzino și, în caz afirmativ, de a solicita o copie a acestora;
- ✓ **Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea** datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- ✓ **Dreptul de a obține restricționarea** prelucrării, în cazul în care:
  - i. considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită Spitalului Cantacuzino să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
  - ii. prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, ci restrângerea utilizării acestor date;



- iii. în cazul în care Spitalul Cantacuzino nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile definite, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau
- iv. v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp necesar pentru a verifica dacă temeiurile legitime prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- ✓ **Dreptul de a solicita ștergerea** datelor cu caracter personal prelucrate care vă privesc, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
  - i. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate,
  - ii. persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, și nu există niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrării,
  - iii. persoana vizată își exercita dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea,
  - iv. datele au fost prelucrate ilegal,
  - v. ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația europeană sau națională.
- ✓ **Dreptul de a vă retrace oricând consimțământul** cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv;
- ✓ **Dreptul de a vă opune** cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
- ✓ **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;
- ✓ **Dreptul la portabilitatea datelor**, însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat către Spitalul Cantacuzino într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care

prelucrarea are la bază consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate;

- ✓ **Dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a vă exercita oricare dintre aceste drepturi, pentru a formula cereri sau reclamații, vă rugăm să ne scrieți la adresa Str. Ion Movila nr 5-7, sector 2, București, prin e-mail la [cantacuzino@spitalul-cantacuzino.ro](mailto:cantacuzino@spitalul-cantacuzino.ro) .

Puteți contacta Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal la telefon +40.318.059.211 sau email [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) sau pe adresa București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

## **MODIFICĂRI LA ACEASTA POLITICĂ**

Prezenta Politică de Confidențialitate poate suferi modificări și poate fi actualizată de către Spitalul Cantacuzino, după cum va fi necesar. Spitalul Cantacuzino va publica în cadrul website-ului versiunea cea mai recentă a Politicii de confidențialitate.

Data ultimei actualizări: 15.06.2023